



Facultad de
Ingeniería

Área de Asesoría Pedagógica y Orientación Vocacional

SISTEMA DE TUTORÍA ENTRE PARES

Taller de Formación de Tutores

La ENTREVISTA: herramienta de trabajo en el marco de la TUTORIA

¿Qué es la entrevista en el marco de la tutoría?

“Toda entrevista es una situación interhumana. Sullivan definió la entrevista como una situación de dos o más personas en la que uno o más individuos esperan recibir auxilio técnico de uno o más expertos. La entrevista es, como señala Bleger, un *campo* en el cual los fenómenos que acontecen adquieren su significado en virtud de las relaciones que guardan entre sí.”¹

En el marco de las tutorías, la entrevista tiene las características propias de cualquier entrevista, pero se diferencia por sus objetivos. El objetivo en este caso es ofrecer un lugar donde abordar las dificultades que el estudiante universitario atraviesa y realizar una orientación de tipo académico-educativa. No posee objetivos terapéuticos porque para ello se necesita personal especializado, aunque el estudiante pueda plantear diversas problemáticas y entre ellas puede existir problemas emocionales o afectivos -en este caso el tutor no interviene al respecto sino que lo deriva a quien corresponda-.

¿Cómo debe ser la entrevista en tutoría?

La entrevista **no debe adoptar un enfoque rígido, sino flexible** en función de las características concretas del estudiante, del estilo del tutor, de la naturaleza de la problemática que se plantea, de los aspectos concretos del desarrollo de la entrevista (espacio y tiempo), entre otras cosas.

La entrevista puede ser **individual o grupal**, es decir, puede desarrollarse entre el tutor y un estudiante o bien, entre el tutor y varios estudiantes (un grupo reducido). Ambos modos de trabajo tienen ventajas y desventajas, pero ambos son igualmente válidos para trabajar en las tutorías.

Recomendaciones:

Las siguientes son algunas cuestiones que deberán tenerse en cuenta a la hora de llevar a cabo la o las entrevistas con los estudiantes:

1 Bohoslavsky, R.: “Orientación vocacional. La estrategia clínica.” Ediciones Nueva Visión, Bs As, 1984. Pág 116.

- Es importante que en algún momento de la entrevista (si es posible, al inicio), el tutor pueda **establecer el “encuadre”** de la tutoría, esto es: los objetivos, los límites y alcance de la tarea como tutores. Previamente a esto, el tutor puede indagar acerca de las motivaciones que llevaron al estudiante a acercarse a la tutoría -si es que esto fue así- y/o acerca de las expectativas que el estudiante posee respecto de las tutorías. En el encuadre se incluye además el espacio o lugar en el que se realiza el encuentro, el tiempo o duración, e inclusive la frecuencia con la que se reunirán tutor y tutorando. En este sentido, el momento de la entrevista puede ser acordado previamente o también ser casual y espontáneo.
- Otro aspecto a considerar es **pensar acerca de los recursos tiene el tutor en el encuentro con el tutorando**. En este punto es importante recordar que es la propia experiencia como estudiante la que funciona como recurso primordial en la tarea del tutor.
- En términos de las intervenciones posibles, se pueden mencionar:
 - ✓ Las **preguntas**: en las tutorías entre pares, las preguntas apuntan a lo singular de cada tutorando, es decir, a la problemática particular de ese estudiante, que puede coincidir o no con las de otros, o inclusive con alguna con la que el tutor se sienta identificado.
 - ✓ Las **Síntesis**: Durante la entrevista se puede realizar una síntesis de lo abordado, esto es, rescatar lo principal de lo conversado, ya que en la mayoría de las ocasiones, en la entrevista se abordan diferentes temas y consultas. De esta manera, se puede enfocar de una mejor manera el objetivo del encuentro, o en cuáles serán los objetivos de los encuentros siguientes.
 - ✓ Las **Recapitulaciones**: se retoman aspectos ya abordados en otros encuentros, que son necesarios para continuar con el abordaje de las entrevistas.
 - ✓ Los **Señalamientos**: Por medio de los señalamientos se puede ayudar a los tutorandos a reconocer nexos o relaciones entre situaciones, temas o problemas que se pasan por alto (por ejemplo, “fíjate que acá lo resolvés de esta manera, quizás en este otro caso podrías utilizar esta misma estrategia...”).
 - ✓ Las **Sugerencias**: en el caso del tutor par, muchas veces el sólo hecho de contar la propia experiencia sirve como una sugerencia, y no es necesario realizar indicaciones puntuales.
 - ✓ Las **Metaintervenciones**: implica referirse a la propia intervención, al por qué de tal o cual sugerencia o señalamiento. En este caso, también cumple un papel fundamental hacer referencia a la propia experiencia como estudiante.
- Una de las cosas que más debe tenerse en cuenta al inicio de la entrevista es intentar **construir un vínculo afectivo**, una situación de comunicación apropiada, un clima de confianza, un espacio donde el o los estudiantes puedan expresar sus inquietudes.
- Se recomienda tomarse un tiempo para **conocer al estudiante** antes de dar opiniones o sugerencias. Es importante que el tutor logre tener algún tipo de conocimiento acerca de: datos personales (los cuales servirán al tutor para registrar al estudiante en una ficha elaborada a tal efecto), trayectoria educativa previa a la universidad (título escuela media, asignaturas preferidas, desempeño en la escuela media, etc.), desempeño académico en la universidad, metodologías de estudio

utilizadas, algunas características de personalidad del estudiante, relaciones familiares y sociales en general, problemas personales si los tiene, cómo ha sido integración a la universidad, entre otras cosas.

- Es importante incentivar al estudiante a realizar el relato acerca de lo que le ocurre para que el tutor pueda lograr **identificar una o varias problemáticas concretas**. En relación con esto, también es válido conocer qué soluciones ha intentado el estudiante con respecto a su problemática.

- Es importante que el tutor pueda responder a las consultas y trabajar las dificultades que se presenten **transmitiendo sus experiencias como estudiantes**. También se debe tener en cuenta que el tutor **no necesariamente tiene que dar una respuesta en el mismo momento de la entrevista**, puede tomarse el tiempo de evaluar lo sucedido, realizar alguna consulta si fuera necesario y acordar con el alumno el modo en que continuarán trabajando en las entrevistas posteriores con el propósito de superar las problemáticas identificadas.

Momentos de la entrevista:

Todas estas cuestiones se van desarrollando a lo largo de diferentes momentos de la misma entrevista, los que pueden definirse de la siguiente manera:

PREENTREVISTA: conocimientos previos del que consulta, ¿qué conozco sobre él?, ¿quién es el que pide la consulta? (él mismo, un docente, un compañero...), ¿cuáles son los motivos?, ¿qué expectativas tengo como tutor sobre ese encuentro?, etc...

APERTURA: ¿Qué dice/pide el entrevistado?, ¿coincide con los motivos que presentó antes de la entrevista?

DESARROLLO: Temas que se abordan. ¿Son los mismos que al principio de la entrevista, o se deriva en otro tema o problemática?

CIERRE: ¿Se llega a alguna conclusión?, ¿queda algo pendiente?

POSTENTREVISTA: El tutor hace un “análisis” de lo sucedido, una recopilación de lo conversado y realizado. Es útil, muchas veces, llevar un registro de cada encuentro o entrevista, además de tener en cuenta las propias sensaciones y pensamientos, es decir, revisar cómo se sintió como tutor, qué produjo en él la entrevista y el encuentro con el tutorando. Esto hará más sencilla la realización del informe de lo trabajado y también la evaluación propia del trabajo realizado.

Bibliografía:

- Bohoslavsky, Rodolfo: “Orientación vocacional. La estrategia clínica.” Ediciones Nueva Visión, Bs As, 1984.
- Müller, Marina. “Docentes tutores”. Editorial Bonum, Bs. As. 2010.